

**Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг  
ООО «БИЗЗОН»**

**(для физических лиц)**

Данная публичная оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «БИЗЗОН» (далее - **Организация**) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.1.5. Оферты (далее - **Слушатель**).

Адрес, по которому оферта в актуальной редакции постоянно размещена в сети Интернет <https://bizzon.online/oferta>.

Порядок и условия оказания услуг регулируются Офертой. При этом Политика Конфиденциальности и правила обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «БИЗЗОН», размещенные по адресу <https://bizzon.online/privacy> (далее — «Политика Конфиденциальности»), применяются к настоящей Оферте и являются ее неотъемлемой частью.

Принимая данную Оферту, Слушатель выражает согласие с тем, что содержащиеся ниже условия не ущемляют его законных прав и интересов, он внимательно с ними ознакомился и безоговорочно принял их условия.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

– Регистрация Слушателя на Сайте Организации с указанием электронной почты и иных данных, запрашиваемых Организацией, либо с использованием профиля (аккаунта) социальных сетей (ВКонтакте, Facebook, Google+, Одноклассники, Яндекс). Слушатель отвечает за достоверность и актуальность таких данных. При регистрации Слушатель подтверждает свою осведомленность о содержании Политики Конфиденциальности. После успешного прохождения регистрации на электронный адрес Слушателя направляются сведения о логине и пароле, необходимые для использования Пользовательского веб-интерфейса. В случае регистрации с использованием профиля социальной сети для аутентификации используется профиль социальной сети, а юридически значимые сообщения направляются на адрес электронной почты, связанный с таким профилем (аккаунтом).

– Заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного образования детей и взрослых;

– Ознакомление с условиями Оферты;

– Ознакомление с Политикой конфиденциальности <https://bizzon.online/privacy>;

– Выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования детей и взрослых; на условиях Оферты и согласия на обработку Организацией персональных данных, предоставленных Слушателем, путём проставления галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных» и последующего нажатия кнопки «Оплатить».

– Оплаты выбранной программы в полном объёме.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата проставления Слушателем галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных» и последующего нажатия кнопки «Оплатить», а также полной оплаты программы.

Сайт Организации - <https://bizzon.online>

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Организация обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги в форме дополнительного образования детей и взрослых по общеобразовательной программе (далее - Программа), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Слушатель. Сведения о выбранных и оплаченных программах доступны Слушателю в его личном кабинете на сайте <https://bizzon.online>. Условия всех предлагаемых Организацией программ определены на сайте Организации по следующим электронным адресам: <https://bizzon.online>

1.2 Обучение проводится с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Организации (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям (Слушателям) в сети Интернет). Период обучения и срок освоения Программы указаны в соответствующей Программе на сайте Организации. Период обучения может быть изменен Организацией в одностороннем порядке без изменения объема обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его личном кабинете или направления такого уведомления в порядке, предусмотренном п.б.1.

1.3 Обучение проходит в заочной дистанционной форме в соответствии с утвержденным Организацией расписанием (расписание занятий доступно Слушателю в личном кабинете). В период обучения по Программе и в течение трёх месяцев после окончания обучения Слушателю предоставляется доступ к материалам, составляющим контент Программы и размещенным на сайте Организации.

1.4 Программа реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Организации, для доступа к которым Организация создаёт на своём сайте для каждого Слушателя отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период обучения аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет, либо аутентификация осуществляется посредством профиля (аккаунта) социальных сетей. Аутентификационные данные направляются Организацией на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации на сайте Организации либо на адрес электронной почты, связанный с профилем (аккаунтом) социальных сетей.

1.5 К освоению программы дополнительного образования детей и взрослых допускаются все желающие, достигшие 18 лет.

1.6 Услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 6226 от 16 ноября 2018г., выданной Министерством образования и науки Пермского края. Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта: <https://bizzon.online/license>

1.7 Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 за № 706), далее - Правила оказания платных образовательных услуг, действующим гражданским законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации, размещенными в открытом доступе в разделе сайта Организации <https://bizzon.online/oferta>, <https://bizzon.online/rules>, <https://bizzon.online/privacy>.

1.8 Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Организации, просмотра видеолекций, вебинаров, мастер-классов и выполнения практических заданий:

- процессор с тактовой частотой не ниже 2GHz, желательно Intel Core i3 и выше;
- оперативная память - минимум 2 Gb (рекомендуется 4Gb или 8Gb);
- операционная система (настольные компьютеры, ноутбуки и т.д.) - Windows 7, 8, 10, macOS 10.13 High Sierra (версии от 10.13 и выше);
- операционная система (смартфоны, планшеты и т.д.) - iOS 11 и выше, Android 6.0 и выше;
- список поддерживаемых интернет-браузеров: Chrome 66, Firefox 60, Opera 53, Edge 42, IE 11 и выше;
- скорость 20Mbit/s исходящего канала и входящего. Минимум - 10Mbit/s;
- желательно: вебкамера с разрешением 1280x720 и выше, фоторазрешением не менее 3Мп и возможностью записи видео высокой четкости (720p);
- желательно: колонки, внешний микрофон или наушники с микрофоном;
- желательно: подключение не через Wi-Fi, а через кабель.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1 Права и обязанности Организации:**

2.1.1 В случае соответствия Слушателя требованиям Договора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в сфере образования, а также выполнения Слушателем условий приема, Организация обязана оказать Слушателю платные образовательные услуги.

2.1.2 Организация создаёт для Слушателя личный кабинет в порядке п. 1.4. Оферты и предоставляет Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Программы и размещенным на сайте Организации.

2.1.3 Организация самостоятельно организует учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения и самостоятельно выбирает системы оценок успеваемости и показателей Слушателей.

2.1.4 Организация вправе вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новой актуальной информации подходов, методов, технологий в обучении и т.п.).

2.1.5. При реализации программ дополнительного образования детей и взрослых итоговая аттестация Слушателя не проводится. Слушателям, выполнившим все условия Программы, выдается сертификат об ее прохождении.

2.1.6 Организация обязана предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете. Информация об успеваемости включает в себя график освоения теоретических материалов и результаты выполнения практических заданий в баллах.

2.1.7 Организация вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору оказывать Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Слушателя без взимания отдельной платы.

2.1.8 Организация обязана предоставить по запросу Слушателя заверенную Организацией копию Лицензии на осуществление образовательной деятельности в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса, направленного через форму обратной связи «Обратиться в деканат». Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество обратившегося слушателя и его почтовый адрес, дату направления запроса. Заверенная копия лицензии направляется Организацией на указанный в запросе почтовый адрес.

## **2.2 Права и обязанности Слушателя:**

2.2.1. При зачислении на обучение по программе дополнительного образования детей и взрослых Слушатель по желанию предоставляет копию документа, удостоверяющего личность.

2.2.2 Слушатель вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий). При этом Слушатель уведомлен, что процесс обучения выстроен последовательно. Для эффективного усвоения новых знаний Слушатель должен последовательно знакомиться с материалами курса согласно программе обучения. В противном случае Организация не гарантирует достижения результатов обучения по Программе.

2.2.3 Слушатель обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

2.2.4 Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания образовательных услуг, в том числе распространяемую в закрытой группе в социальных сетях, создаваемой Организацией для общения Слушателей, преподавателей Программы, обучение по которой проходит Слушатель. Доступ в группу предоставляется Слушателю не позднее дня, предшествующего дню начала занятий по Программе.

2.3 Основания, порядок и последствия прекращения Слушателем обучения по программе дополнительного образования детей и взрослых:

2.3.1 Организация прекращает обучение Слушателя по программе дополнительного образования детей и взрослых) при наличии любого из следующих оснований:

а) на основании заявления Слушателя, в том числе поданного в электронной форме через личный кабинет, содержащего фамилию, имя, отчество Слушателя, просьбу о прекращении обучения с указанием числа пройденных на момент подачи заявления модулей (образовательных мероприятий), причину прекращения обучения и просьбу о возврате уплаченных за обучение денежных средств (или их части), если Слушатель заявляет такое требование.

б) по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и Положением о порядке приема, отчисления и восстановления слушателей в Обществе с ограниченной ответственностью «БИЗЗОН».

2.3.2 В случае прекращения обучения Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 2.3.1 Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных за обучение на Программе (или их части) на условиях, в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством.

2.3.3. В случае отчисления Слушателя сертификат о прохождении Программы не выдаётся.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1 Доступ к материалам, составляющим содержание Программы и размещенным на сайте Организации, предоставляется Слушателю без дополнительной оплаты и входит в стоимость обучения по выбранной и оплаченной Программе.

3.2 Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта Организации. НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 Главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации. Организация имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Организации. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Слушателем, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Организация имеет право предоставить скидку от стоимости Программы.

3.3 Слушатель оплачивает стоимость образовательных услуг по Программе в следующем порядке:

- 100% единовременная предварительная оплата стоимости Программы до начала обучения по соответствующей Программе. После нажатия Слушателем кнопки «Оплатить» на странице соответствующей Программы в открывшемся окне Слушатель выбирает способ оплаты (банковская карта, система электронных платежей Яндекс деньги) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

3.4 Организация имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес [info@bizzon.online](mailto:info@bizzon.online) копии платёжного документа.

3.5 Слушатель понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Слушателя на Программу (после нажатия Слушателем кнопки «Оплатить») до момента фактической оплаты Слушателем стоимости Программы, стоимость соответствующей Программы была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Слушатель обязуется оплатить новую стоимость Программы или отказаться от исполнения настоящего Договора.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1 Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Организации Слушатель обязан оплатить штраф в размере 10000 (Десяти тысяч) рублей. Слушатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных. Все действия, осуществленные на образовательной платформе BIZZON с использованием логина и пароля, учетной записи, личного кабинета Слушателя считаются осуществленными Слушателем. Слушатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его регистрационных данных. Организация не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Слушателя третьими лицами.

4.2 В случае предоставления Слушателю доступа к интеллектуальной собственности Организации (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях), Слушатель обязан соблюдать следующие требования:

- а) не нарушать интеллектуальные права Организации на принадлежащие ей и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;
- б) немедленно сообщать Организации о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Организации на результаты интеллектуальной деятельности;
- в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись, полученную в соответствии с п. 1.4 Оферты;
- г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Организации.

4.3 Никакая часть интеллектуальной собственности Организации (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Организации) не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Организации. Слушатель признает, что любые материалы (аудио, видео, фото, тексты, презентации, средства индивидуализации, и т.д.), которые содержит образовательная онлайн-платформа BIZZON принадлежат ООО «БИЗЗОН» или иным правообладателям, и он не обладает какими-либо имущественными и неимущественными правами в отношении таких материалов, за исключением права доступа и ознакомления с ними для личных (некоммерческих) целей в рамках получения образовательных услуг.

4.4 Слушатель обязуется соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение, предусмотренную ст. 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12 Кодекса РФ об Административных правонарушениях и ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

4.5. В течение срока действия Договора Организация предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе образовательной онлайн-платформы BIZZON в максимально короткие сроки. О наличии сбоя или ошибки Слушатель обязан незамедлительно проинформировать Организацию направлением сообщения через форму

обратной связи в личном кабинете – «обратиться в службу техподдержки» сообщением, в котором должно быть указано время и обстоятельства возникновения сбоя/ошибки, перечислены действия Слушателя, предшествовавшие сбою/ошибке и по возможности приложен скриншот рабочего стола с изображением возникшего сбоя/ошибки. Сообщение о сбое/ошибке не является претензией и рассматривается Организацией в течение суток. В случае направления Слушателем последующего сообщения о самостоятельном устранении/отсутствии сбоя/ошибки, сообщение не рассматривается.

В случае, если Слушатель своевременно (в тот же день) не уведомил о возникновении ошибки/сбоя и не приложил скриншот, впоследствии он не может ссылаться на эти обстоятельства как на подтверждение факта оказания услуг ненадлежащего качества.

4.6. Слушатель, будучи дееспособным лицом, заключает Договор добровольно, при этом Слушатель полностью: а) ознакомился с условиями Оферты, б) понимает предмет Оферты и Договора, в) понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

4.7. Слушатель уполномочен оплачивать стоимость образовательных услуг выбранным им платежным способом из числа предложенных Организацией.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем, в период обучения и в течение трёх месяцев после окончания обучения по Программе, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с п.1.2.

5.2 Слушатель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, направив уведомление на электронный адрес, указанный в разделе 7 или посредством заполнения формы «обратиться в деканат» в личном кабинете, с учетом положений п. 2.3.1. Договор будет считаться прекращённым с первого рабочего дня, следующего за днём направления такого уведомления. Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Организацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.3 Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1 Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации [info@bizzon.online](mailto:info@bizzon.online) и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте [bizzon.online](http://bizzon.online), обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

6.2 Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Организации и в ходе обучения персональных данных на условиях, предусмотренный Политикой конфиденциальности Организации. Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель также выражает согласие на

получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем при регистрации на сайте или в ходе обучения.

6.3 Условия Оферты могут изменяться Организацией без специальных дополнительных уведомлений путем опубликования на сайте актуальной редакции. Риск своевременного ознакомления с условиями Оферты несёт Слушатель. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Оферты.

6.4 В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организация обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Организации претензию в электронном виде на адрес электронной почты, а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Организации, указанный в разделе 7 Оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

6.5 Если споры между Слушателем и Организацией в отношении Договора не будут разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством по месту нахождения Организации в г. Перми.

6.6. В случае, если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

1	Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «БИЗЗОН»
2	Сокращенное наименование организации	ООО «БИЗЗОН»
3	Юридический адрес	614015, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пермская, д.8, оф.3
4	Фактический адрес	614089, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул. Братская, 102
5	ОГРН	1185958011249
6	ИНН	5902048063
7	КПП	590201001
8	Расчетный счет №	40702810749770034460
9	Банк	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк



10	Корр. Счет №	30101810900000000603
11	БИК	042202603
12	ОКПО	85096898
14	Эл.почта	info@bizzon.online , dekanat@bizzon.online
15	Web-сайт организации	www.bizzon.online
16	Тел/факс	8 -800-550-80-36
17	Режим работы	Понедельник – пятница с 10.00 до 19.00 по московскому времени